

## **NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES**

---

### **ARTICLE 1 - CLIENT**

La personne qui procède à l'achat en ligne sur le site [www.lavitrineflow.com](http://www.lavitrineflow.com) déclare être majeure au sens légal du pays dans lequel il réside, et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site. Lors de l'enregistrement de ses données personnelles lors de la validation de la commande ou de la création de son compte, ce dernier doit s'assurer de l'exactitude des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans les coordonnées du destinataire, La Vitrine Flow ne saurait être tenue responsable de l'éventuelle non livraison du produit.

### **ARTICLE 2 - PRIX**

2.1 Les prix indiqués en euros sont toutes taxes comprises sans les frais de port. Les frais d'envoi sont indiqués lorsque le client passe sa commande et avant qu'il ne procède au règlement. Il n'y a pas de frais de port en cas de retrait à la boutique (La Vitrine Flow, 7 rue Droite, 07140 Les Vans).

2.2 En cas de demande de livraison à l'étranger, des droits de douane, taxes locales, droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de La Vitrine Flow et relèvent de l'entière responsabilité de l'acheteur.

2.3 La Vitrine Flow peut revoir ses prix à tout moment, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

### **ARTICLE 3 - COMMANDE**

3.1 Toute commande implique de plein droit l'entière acceptation des présentes conditions de vente. Celles-ci ne sauraient être modifiées par des ajouts contraires du client sur les bons de commande, et ce quel que soit le moment où elles auraient pu être portées à la connaissance de La Vitrine Flow.

3.2 La validation de toute commande en ligne suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consistera dans le fait, pour l'internaute, de cocher la case correspondant à la phrase suivante : «J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve». Ce fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'internaute.

3.3 Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, d'en vérifier le détail et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations des présentes. La Vitrine Flow s'engage à envoyer au client un courrier électronique confirmant l'ensemble des éléments de la commande,

avant l'expédition de celle-ci. Le client est donc tenu de fournir une adresse email valide lors de son inscription.

3.4 Par l'envoi du bon de commande électronique, le client passe commande ferme et définitive. Toute modification devra faire l'objet d'une nouvelle commande de la part du client.

3.5 La Vitrine Flow ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution d'une commande en cas de force majeure ou de cause étrangère. Si, dans l'exécution des obligations lui incombant, la responsabilité de La Vitrine Flow est engagée, le client ne pourra prétendre qu'à des dommages et intérêts qui ne pourront excéder le montant total versé par le client en règlement de la commande en cause.

#### **ARTICLE 4 - PAIEMENT ET SECURISATION**

Sur le site [www.lavitrineflow.com](http://www.lavitrineflow.com) le paiement des achats s'effectue à la commande, soit par chèque (pour les commandes passées en France et supérieures à 50 euros), soit par Paypal.

Système Anti Fraude CB

De façon à se protéger contre la fraude sur Internet, mis en place les mesures suivantes :

- Enregistrement de votre adresse IP, ainsi que des dates et heures exactes de la transaction. Cette identification unique et formelle vous engage contractuellement. Bien entendu, si vous n'avez aucune intention de malversation, ces éléments resteront confidentiels.
- Toute tentative de fraude, pour quelque montant que ce soit et quelle qu'en soit l'origine, fera l'objet de poursuites pénales. L'intégralité des données recueillies vous concernant sera alors transmise au Parquet pour enquête. Rappel des termes de l'Article 313-1 du Code Pénal : « L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375 000 euros d'amende. »

Avant de valider une commande par carte bancaire et pour éviter toute tentative de fraude, La Vitrine Flow se réserve le droit de demander au client une photocopie de sa carte d'identité, ainsi que les 3 numéros figurant au dos de sa carte bancaire (cryptogramme).

Programme 3D Secure

Pour renforcer la sécurité des transactions, La Vitrine Flow a mis en place le programme 3D secure.

Il s'agit d'un programme créé par les émetteurs internationaux Visa (Verified By Visa) et Mastercard (Mastercard Secure Code) afin de renforcer la sécurité des paiements en ligne. Il repose sur la mise en place d'un contrôle supplémentaire lors d'un achat en ligne : en

complément des données bancaires, l'acheteur est invité à saisir une donnée personnelle permettant à sa banque de l'identifier et de valider l'opération.  
Les méthodes d'authentification sont propres à chaque banque.  
Depuis la fin 2010, sous l'impulsion de la Banque de France, toutes les banques françaises ont équipé leurs porteurs d'une méthode d'authentification forte. Si un porteur ne dispose pas de code d'authentification, il doit se rapprocher de sa banque.

Pour le paiement par chèque

Rédigez le (s) chèque à l'ordre de La Vitrine Flow et adressez le(s) à La Vitrine Flow - 7 rue Droite - 07140 Les Vans, obligatoirement accompagné d'une pièce d'identité.

Nous procédons à l'encaissement du / des chèque(s) dès sa réception (dans le cas d'articles en stock) et le colis est expédié ensuite. Votre commande est bloquée jusqu'à la réception de votre chèque soit au maximum 5 jours plus tard.

Le site [www.lavitrineflow.com](http://www.lavitrineflow.com) se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

En cas de chèque(s) rejeté(s), La Vitrine Flow se réserve le droit de facturer au client les frais de rejet demandés par la banque.

## **ARTICLE 5 - LIVRAISON**

### 5.1 Comment les articles sont-ils livrés ?

La livraison des colis s'effectue par la Poste en « Colissimo suivi »

So Colissimo est la nouvelle offre de livraison de La Poste.

Elle vous permet de choisir en toute liberté l'endroit où vous souhaitez être livré :

- À l'adresse de votre choix (domicile, bureau...).
- Dans le bureau de poste de votre choix

Les différentes options de livraison vous sont proposées au moment de la finalisation de votre panier de commande.

Pour les Colissimo

Pour les colis remis à l'adresse de votre choix, en cas d'absence du destinataire du colis à l'adresse désignée, un avis de passage et de mise en instance du colis est déposé dans la boîte aux lettres du destinataire. Cet avis indique les coordonnées du Bureau de Poste où le destinataire pourra retirer l'envoi. Tout colis ainsi mis en instance y est remis au destinataire ou à son mandataire, dûment habilité à cet effet sur présentation d'une pièce d'identité et contre signature. La durée de mise en instance du colis est de 15 jours consécutifs à compter du lendemain du jour de dépôt de l'avis de mise en instance.

Pour le bon déroulement de la livraison, il appartient à l'acheteur de renseigner avec soin au moment de sa commande son adresse de livraison.

En cas d'erreurs ou d'imprécisions dans le libellé des coordonnées de l'acheteur, Le Passage pourra être tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

Cas de livraison dans une entreprise : la responsabilité de La Vitrine Flow s'arrête dès lors que le cachet ou la signature de la société ou de son représentant est apposé sur le bordereau du transporteur.

## **5.2 Quels sont les délais de livraison ?**

### **5.2.1 Pour la France**

Après réception de la commande (ou du chèque pour les commandes payées par chèque), le colis correspondant à celle-ci sera confié à la Poste :

- soit le jour même,
- soit le jour ouvré suivant la commande.

Dès cet instant, la Poste s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer la distribution des envois ou du premier avis de passage des envois qui lui sont confiés :

Pour les Colissimo : le deuxième jour ouvrable suivant le jour de prise en charge de la commande.

Dans tous les cas, les délais de livraison ne doivent pas dépasser deux mois.

Au moment de l'expédition du colis, l'acheteur recevra un mail de confirmation de l'envoi de son colis, avec un n° de suivi qui lui permettra de le suivre en ligne sur le site [www.coliposte.net](http://www.coliposte.net) pour les Colissimo.

Des incidents (grèves, blocage des réseaux routiers,...), des pertes au niveau des centres de traitement peuvent entraîner des retards, l'acheteur pourra nous les signaler en nous adressant un message via la rubrique « Contact » en rappelant son n° Colissimo ou Chronopost.

La Vitrine Flow décline toute responsabilité en cas de délais de livraison trop importants du fait des services postaux.

### **5.2.2 Pour les autres pays**

Les délais de livraison vont de 1 à 8 jours ouvrés selon le mode de livraison choisi (voir le tableau ci-dessous).

## **5.3 Coûts d'expédition**

### **5.3.1 Courrier suivi - Pour la France / Europe / outre-mer / Internationale (courrier ne pouvant pas excéder 3 cm d'épaisseur)**

Les coûts d'expédition sont calculés automatiquement et sont indiqués avant la validation de chaque commande.

La livraison est gratuite à partir de 50 euros d'achats (bon d'achat et bon de réduction compris) en lettre suivi. Pour la France métropolitaine uniquement.

**Tarifs Lettre Suivie vers  
la France métropolitaine et Outre-mer et Monaco  
(Épaisseur max du courrier : 3cm)**

<b>Poids jusqu'à...</b>	<b>Affranchissement + suivi</b>
jusqu'à 20 g	1,63 €
jusqu'à 100 g	2,75 €
jusqu'à 250 g	4,38 €
jusqu'à 500 g	6,32 €
jusqu'à 1 kg	7,78 €
jusqu'à 3 kg	10,69 €

**Tarifs Lettre Suivie vers  
l'internationale  
(Épaisseur max du courrier : 3cm)**

<b>Poids jusqu'à...</b>	<b>Affranchissement + suivi</b>
jusqu'à 20 g	4,10 €
jusqu'à 100 g	5,70 €
jusqu'à 250 g	10,26 €
jusqu'à 500 g	14,33 €
jusqu'à 1 kg	23,36 €

### 5.3.2 Colis - Pour la France / Europe / outre-mer / Internationale

Les coûts d'expédition sont calculés automatiquement et sont indiqués avant la validation de chaque commande.

La livraison est gratuite à partir de 75 euros d'achats (bon d'achat et bon de réduction compris) en Colissimo. Pour la France métropolitaine uniquement.

En dessous de ce montant d'achat, les frais de port sont de :

<b>Tarifs Colissimo France métropolitaine (affranchissements)</b>		
<b>Poids jusqu'à...</b>	<b>Tarifs Colissimo livraison à domicile Vers France métropolitaine, Andorre, Monaco</b>	<b>Tarifs Colissimo livraison en point de retrait Vers France métropolitaine</b>
250 g	4,95 €	4,25 €
500 g	6,55 €	5,85 €
750 g	7,45 €	6,75 €
1 kg	8,10 €	7,40 €
2 kg	9,35 €	8,65 €
5 kg	14,35 €	13,65 €
10 kg	20,85 €	N/A
15 kg	26,40 €	N/A
30 kg	32,70 €	N/A

<b>Colissimo Outre-mer et Europe</b>		
<b>Poids jusqu'à...</b>	<b>A destination de</b>	
	<b>Martinique, Mayotte, Réunion, Guyane, St-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélémy</b>	<b>Europe Suisse Royaume-Uni</b>
500 g	8,35 €	13,10 €
1 kg	11,20 €	16,20 €
2 kg	14,10 €	18,35 €
5 kg	23,65 €	23,45 €
10 kg	37,50 €	38,70 €
15 kg	75,85 €	56,90 €
30 kg	87,40 €	73,66 €

<b>Colissimo International</b>		
<b>Poids jusqu'à...</b>	<b>Zone B : Europe de l'Est (hors UE, Suisse et Russie), Norvège et Maghreb.</b>	<b>Autres destinations (hors UE et Suisse). Pays d'Afrique (hors Maghreb), Canada, Etats-Unis, Russie, Proche et Moyen- Orient.</b>
500 g	19,50 €	28,55 €
1 kg	23,30 €	31,75 €
2 kg	25,45 €	43,65 €
5 kg	32,70 €	63,90 €
10 kg	54,15 €	120,80 €
15 kg	73,50 €	171,70 €
30 kg	89,80 €	209,30 €

5.3.3 La Vitrine Flow ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

## **ARTICLE 6 - CONFORMITE**

6.1 La Vitrine Flow s'engage à rembourser ou à échanger les produits ne correspondant pas à la commande. La demande doit être effectuée dans les 14 jours ouvrés suivant la livraison par email à : [asso.labikokmail.com](mailto:asso.labikokmail.com). Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits doivent être renvoyés à La Vitrine Flow dans l'état dans lequel ils ont été reçus, dans leur emballage d'origine, dans un délai de 7 jours ouvrés suivant l'envoi de cet email.

6.3 Les frais d'envoi seront remboursés, sur la base du tarif facturé, ainsi que les frais de retour déboursés, si le retour est justifié par un défaut de qualité ou de non-conformité à la commande.

6.4 Les œuvres sont vendues telles que représentées sur le site [www.lavitrineflow.com](http://www.lavitrineflow.com), La Vitrine Flow ne peut être tenue responsable des différences minimales pouvant exister entre l'image affichée sur le site et la réalité du produit.

## **ARTICLE 7 - SERVICE CLIENTELE**

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition par email ([asso.labikok@gmail.com](mailto:asso.labikok@gmail.com)), téléphone (0651124974) du mardi au samedi, de 9h00 à 13h ou à La Vitrine Flow (7 rue Droite -- 07140 Les Vans, France).

## **ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site [www.lavitrineflow.com](http://www.lavitrineflow.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de La Vitrine Flow. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de La Vitrine Flow est strictement interdite.

## **ARTICLE 9 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

La Vitrine Flow s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et produit réservées aux clients de la Boutique, notamment par les lettres d'informations de auxquelles vous vous serez abonnés ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction de vos centres d'intérêts.

Pour être désinscrit de la newsletter envoyer nous un mail en le précisant à [asso.labikok@gmail.com](mailto:asso.labikok@gmail.com)

Tous les détails de paiement sont la responsabilité du service sécurisé Paypal et du Crédit Agricole.

## **ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des Tribunaux de PRIVAS.

## **ARTICLE 10 - POLITIQUE RETOUR**

Tous les produits vendus sur le site bénéficient de la clause « satisfait ou remboursé » . Conformément aux dispositions des articles L121 et suivants du code de la consommation, chaque utilisateur du site dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de son colis pour retourner un ou plusieurs articles, à ses frais et risques, sans avoir à justifier du motif. Si l'expiration du délai arrive à terme un samedi, dimanche et jour férié, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant à minuit.

En cas de rétractation de la part de l'acheteur, les retours sont gratuits si vous choisissez un avoir ou un échange.

Si vous choisissez le remboursement, les frais de retour sont offerts et les frais de port initiaux seront remboursés si le client retourne la totalité de sa commande sauf pour les retours d'articles en promotion pour lesquels retiendrons 7€ sur le montant de votre remboursement.



Les frais de port remboursés (frais de port initiaux) le seront uniquement sur la base d'un colissimo.

Les produits retournés hors délai de rétractation sont soumis à une demande d'autorisation exceptionnelle de notre part, en cas d'acceptation, ceux-ci seront sous forme d'avoir uniquement.

**Les retours ne correspondant pas à notre politique ne seront pas acceptés et vous seront renvoyés :**

### **Sacs**

Manipulez les sacs de couleurs claires avec précaution si vous n'êtes pas encore certain(e) de vouloir conserver l'article. Veuillez noter que les vêtements sombres peuvent déteindre sur les sacs clairs.

### **Articles défectueux**

Les produits sont considérés comme étant défectueux s'ils sont endommagés au moment de la réception ou qu'un défaut de fabrication est constaté dans les six mois suivant la date d'achat. Si votre article est reçu défectueux ou que vous souhaitez émettre une réserve (Colis endommagé, colis ouvert, Produit manquant, Produit endommagé ou sali, etc.) il faut nous le signaler à réception du colis dans la rubrique « contact ».

Faire par la suite une demande de retour de marchandise dans votre compte et retournez l'article défectueux dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande. Veuillez noter que les articles endommagés à la suite d'un usage normal ne seront pas considérés comme étant défectueux.

### **Couleurs**

Nous faisons tout notre possible pour afficher le plus fidèlement possible les couleurs des articles proposés sur La Vitrine Flow. Cependant, la résolution des écrans d'ordinateur, tablettes et smartphones varie d'un appareil à un autre, aussi nous ne pouvons garantir à 100 % l'affichage des couleurs réelles.

Dans tous les cas, nous demandons que tous les retours soient emballés dans leurs emballages d'origine (sachet ou/et boîte de la marque + sachet et/ou boîte de La Vitrine Flow). Si un emballage La Vitrine Flow est manquant, nous nous réservons le droit de vous facturer 2€.

### **Retours tardifs**

Votre achat doit être retourné dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande. Les retours hors délais seront remboursés sous forme d'avoir et des frais correspondant à 10% du montant de la commande seront retenus.

### **Retours fréquents**

Afin de vous faire bénéficier d'une expérience shopping agréable et sécurisante, nous vous proposons une politique de retours flexible. Nous suivons toutefois le nombre de retours effectué par client ; si nous constatons que ces derniers sont trop fréquents, nous nous réservons le droit de les refuser.